

V トピックス

第13回玉川病院TQM活動報告

文責／小林 仁

(TQM実行委員：小林 仁、長田 瞳、神山綾子)

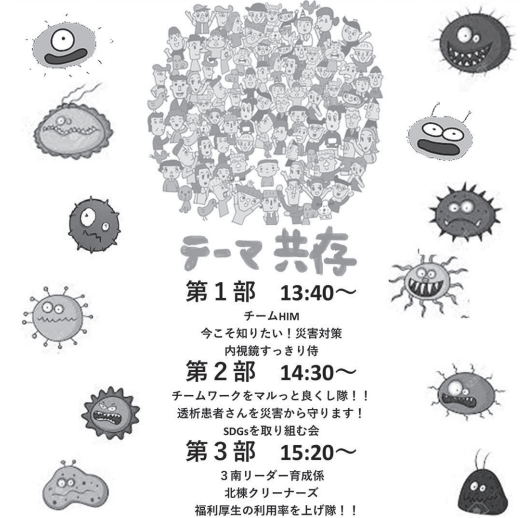
TQMとは、全員・全体(Total)で医療・サービスの質(Quality)を継続的に向上させる(Management)ことである。今年度はコロナ禍の中、複数の部門が1つの活動テーマに取り組むことによって、病院全体の職員が助け合って活気に満ちた職場に行きたいという理由で、「共存」を共通テーマとして選定した。

4月下旬に、参加チームの募集を行い5月中旬には9グループの参加登録があった(参加チームと活動内容についてはプログラムを参照)。参加グループを対象に、5月下旬にキックオフミーティングを行い12月の発表までのスケジュールやPDCAサイクルの進め方等の説明を行った。その後、2ヶ月に1回のペースで進捗状況の確認と全体活動の場を設けて各グループが順調に活動出来るようにスケジューリングを行った。9月末までには、全グループが少なくとも1回はPDCAサイクルを回すことが出来て、10月には中間報告のプレ発表を行うことが出来た。プレ発表では、審査員から意見や質問が多く出され、各グループの改善点やまとめ方、スライドの工夫等、本発表に向けての取り組み方向が明確にすることが出来た。

また、各グループの発表を聴講することにより、お互いの活動や発表の改善につなげることが出来たのではないかと感じられた。11月上旬には、本発表までのスライドの提出や発表についての連絡と、各グループの全体活動の場を提供し最終のまとめの方向について検討する機会を設けた。12月17日の本発表は、和田院長をはじめ11名に審査員をお願いして開催し、延べ100名ほどの聴講者のなか盛大に行うことが出来た。9グループとも、病院のため患者さんのための改善を行うという熱い思いが伝わる素晴らしい発表が行われた。その中でも、チーム「透析患者さんを災害から守ります！」が最も高い評価を受け最優秀賞となった。発表会後に、今後の運営の参考にするため参加チームにアンケートをお願いし、半年の活動期間はどうか、活動を通して満足度はどうか等について伺った。その結果、TQM活動により他職種の職員との活動に満足してもらえたことが解った。今後も、職員一人一人が日頃から気になっている点を出し合い、少しずつ改善活動を行っていければと思う。

第13回TQM発表会

日時：12月17日(土)
時間：13:30～17:00
場所：第1～3会議室



テーマ 共存

第1部 13:40～
チームHIM
今こそ知りたい！災害対策
内視鏡すっきり侍

第2部 14:30～
チームワークをマルっと良くし隊！！
透析患者さんを災害から守ります！！
SDGsを取り組む会

第3部 15:20～
3南リーダー育成係
北棟クリーナーズ
福利厚生利用率を上げ隊！！

第13回 TQM 発表会 プログラム

令和4年12月17日(土) 13:30～17:00

① 13:30～13:35 開会の言葉 質管理委員会委員長 今村 吉彦

② 13:35～13:40 審査委員紹介・発表について説明

----- 第I部 13:40～ -----

① チームHIM ～DPC連絡票の電子カルテ入力への移行～

② 今こそ知りたい！災害対策 ～災害対策～

③ 内視鏡すっきり侍 ～内視鏡検査の贈診票・説明用紙の改訂～

----- (休憩 10分間) 第II部 14:30～ -----

① チームワークをマルっと良くし隊！！～スタッフの関係性やチームワークを良くしたい～

② 透析患者さんを災害から守ります！！～透析室における災害時に対応するための患者教育～

③ SDGsを取り組む会 ～資材の管理、及び意識調査～

----- (休憩 10分間) 第III部 15:20～ -----

① 3南リーダー育成係 ～Power Up リーダーシップ～

② 北棟クリーナーズ ～北棟のゴミ分別を的確にして気持ちよく過ごす～

③ 福利厚生利用率を上げ隊！！ ～職員の福利厚生利用率を上げる～

III. 16:00～16:15 審査員から一言

----- (休憩・投票 10分) -----

IV. 16:25～16:50 総評&表彰式 和田 義明院長

V. 16:50～16:55 閉会の言葉 高橋看護部長

事務局

医学研究所

玉川病院

玉川クリニック

佐倉厚生園病院

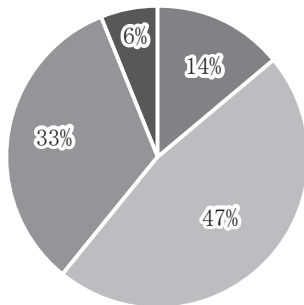
佐倉ホワイエ

日産厚生会診療所



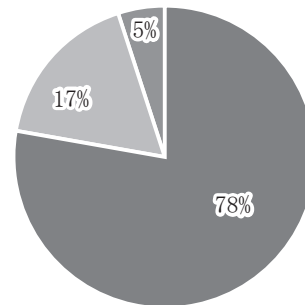
●TQMアンケート

活動を通しての満足度はどうか



■非常に満足 ■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満

半年の活動期間はどうかだったか？



■適切 ■短い ■どちらでもない

地域活動

■ 東京都理学療法士協会協会世田谷支部

活動部署：リハビリテーション科

開催日：月1回定期開催

内容：運営会議、研修会企画

場所：WEB開催

場所：WEB開催

■ 世田谷区高次脳機能障害施設連絡会

活動部署：リハビリテーションセンター

開催日：2022.5.13、9.9、2023.2.3

内容：連絡会議・情報交換

場所：世田谷区福祉人材育成・研修センター

■ 第10回たまがわ薬薬連携の会 (共催：薬樹薬局)

活動部署：薬剤科

開催日：2022.4.19

内容：小児ADHD患者に対するコンサートの服薬指導

場所：オンライン開催

■ 玉川CKD対策ネットワーク

活動部署：透析センター、薬剤科

開催日：2022.5.20

内容：【目的】本会は原則として主に玉川医師会エリアの基幹病院腎臓専門医と開業医および医療従事者により構成され、CKDの早期発見、早期治療に向けて特定健診後の受診勧奨など区民への啓発活動やCKDに関する診療・研究の情報交換を通じて、腎臓専門医とかかりつけ医の連携を強化する。また、玉川

■ 区西南部高次脳機能障害者支援センター 講演会・症例検討会

活動部署：リハビリテーションセンター

開催日：2022.4.27、6.29、10.11、2023.1.18、3.1

内容：圏域会議・講演会・症例検討会

医師会エリアにおけるCKD治療の均霑化と透析導入患者数の減少を目的とする。

【事業】目的達成のために次の事業を行う。

- (1) 区民公開講座の開催
- (2) 研究会・講演会の開催、研究成果の発表および討議
- (3) 地域医療発展のため行政と連携した啓発活動
- (4) 医療安全を目指した医薬品の適正使用推進
- (5) 関係学会との交流
- (6) その他本会発展のために必要な事業地域の患者や家族に対する新たな国民病であるCKDの啓発

代表世話人：今村吉彦(玉川病院)

世話人：高橋 樹(たてき内科クリニック)、
加藤朋子(とも内科クリニック)

会計：竹場和代(玉川病院薬剤科)

監事：菅澤正明(菅澤医院)

顧問：早川 宏(関東中央病院)

【活動】1. 玉川CKD対策ネットワーク連携ガイドを作成し、玉川医師会会員へ配布した。さらに玉川病院ホームページ腎臓内科よりダウンロード可能とした。

2. 第1回玉川CKD対策ネットワークセミナー 2022年5月20日(金)

講演：東京都でのCKD対策の取り組み

演者：東京慈恵会医科大学腎臓・高血圧内科、日本腎臓病協会東京都副代表 福井亮先生

■ 世田谷区OT連絡会

活動部署：リハビリテーション科

開催日：2022.6.17

内容：連絡会議・情報交換

場所：世田谷区福祉人材育成・研修センター・WEB開催

■ 第11回たまがわ薬業連携の会

活動部署：薬剤科

開催日：2022.6.21

内容：腎臓病患者における薬剤師の関わりについて

場所：オンライン開催

■ 区西南部リハビリテーション支援センター 幹事会

活動部署：リハビリテーションセンター

開催日：2022.7.8、2023.3.27

内容：世田谷のリハ普及についての議論

場所：WEB開催

■ 世田谷区ST連絡会

活動部署：リハビリテーション科

開催日：2022.7.22、2023.2.24

内容：連絡会議・情報交換

場所：WEB開催

■ 第12回たまがわ薬業連携の会 (共催：花みずき薬局)

活動部署：薬剤科

開催日：2022.8.16

内容：リフィル処方箋・電子処方箋について

場所：オンライン開催

■ 目黒いきいき福祉ネットワーク 症例検討会

活動部署：リハビリテーション科

開催日：2022.8.18

内容：症例検討会

場所：WEB開催

■ 第33回東京都整形外科勤務医会

活動部署：整形外科

開催日：2022.10.11

内容：教育研修会

場所：アステラス製薬本社会議場

■ 第34回東京都整形外科勤務医会

活動部署：整形外科

開催日：2022.10.18

内容：教育研修会

場所：TKP 新宿西口カンファレンスセンター

■ 第13回たまがわ薬業連携の会 (共催：佐々波薬局)

活動部署：薬剤科

開催日：2022.10.18

内容：新型コロナウイルス感染症治療薬について

場所：オンライン開催

事務局

医学研究所

玉川病院

玉川クリニック

佐倉厚生園病院

佐倉ホワイエ

日産厚生会診療所

■ 感染対策向上加算に係る 連携カンファレンス・訓練

活動部署：感染制御チーム(ICT)・連携支援センター・
診療情報管理室

開催日：2022.11.9

内容：感染対策向上加算1施設6病院合同で地域のクリニ
ックを対象とした、連携カンファレンスと新興感染
症対応訓練を主催(カンファレンス：COVID-19、
訓練：フルPPE着脱訓練)

場所：玉川病院講堂・WEB同時開催



■ 令和4年度 上野毛地区多職種連携の会 KCカフェ「本人・家族を支える資源の情報 交換会」

活動部署：医療福祉相談室(酒井)

開催日：2022.11.30

内容：『玉川病院の地域包括ケア病棟』

場所：WEB開催

■ 玉川病院・世田谷記念病院合同意見交換会 (玉川病院特定行為フォローアップ研修)

活動部署：特定行為研修管理委員会、看護部

開催日：2022.12.2

場所：玉川病院 2階講堂

■ 目黒いきいきせかんど・ 玉川病院合同ミーティング

活動部署：MSW・OT・ST

開催日：2022.12.2

内容：情報交換

場所：WEB開催

■ 区民公開講座 「いきいき講座」

活動部署：認知症ケアチーム

(老人看護専門看護師；三好恵美、
認知症看護認定看護師；山崎美樹)

開催日：2022.12.10

内容：「認知症の基礎知識(予防、生活、相談窓口)」[「世
田谷区の取り組み(希望条例・アクション講座)」]

場所：二子玉川あんしんすこやかセンター

■ 近隣病院との看看連携 「心不全看護認定看護師との交流会」

活動部署：循環器病総合支援チーム

(老人看護専門看護師：長坂真弓、
心不全療養指導士：トシンスキー久美子)

開催日：2022.12.13

内容：公立学校共済組合関東中央病院 慢性心不全看護
認定看護師 松岡好美様から院内での活動報告と
意見交換の場。

場所：ZOOM開催

■ 第14回たまがわ薬薬連携の会 (共催：にこたま薬局)

活動部署：薬剤科

開催日：2022.12.20

内容：お薬手帳の活用について

場所：オンライン開催

■ 心不全教育ツール『ハートノートTM』の 先行導入病院からの報告と意見交換会

活動部署：循環器病総合支援チーム

(老人看護専門看護師：長坂真弓、
心不全療養指導士：トシンスキー久美子、
多職種チームメンバー)

および院内関係部署からの出席

開催日：2022.12.26

内容：「高齢心不全患者に対する再入院防止の取り組み
～心不全ポイントと地域連携で再入院を防ぐ～」
大阪心不全地域医療連携の会幹事 北野病院
循環器内科副部長 中根英策先生の講演と質疑応
答、意見交換の場。

場所：ZOOM開催

■ ふたこメディケアカフェ

活動部署：医療福祉相談室(酒井・菅原)

開催日：2023.1.20

内容：『病院の取り組み紹介・事例検討』

場所：WEB開催

■ 病院と地域の連携を深める会 共催：在宅総合ケアセンター成城

活動部署：看護部ACPワーキンググループ

開催日：2023.1.24

内容：在宅支援者と協働したいこと(がん終末期のサポ
ート、ACPについて)

場所：ZOOM開催

■ **地域の訪問看護、
施設との合同デスカンファレンス**

活動部署：緩和ケアチーム

開催日：2023.2.21

内容：怒りの表出が激しく対応に難渋した事例について
の振り返り

場所：玉川病院職員食堂

■ **第15回たまがわ薬業連携の会
(共催：楽天薬局)**

活動部署：薬剤科

開催日：2023.2.21

内容：これからの薬剤師業務のあり方

場所：オンライン開催

事
務
局

医
学
研
究
所

玉
川
病
院

玉
川
ク
リ
ニ
ック

佐
倉
厚
生
園
病
院

佐
倉
ホ
ウ
イ
エ

日
産
厚
生
会
診
療
所